



## MODE D'EMPLOI DU CLIENT :



**Le client prend contact directement avec son magasin fournisseur pour faire sa commande.**



À la livraison, il déposera à la place de son colis, un chèque dûment rempli à l'ordre de son magasin, et sans enveloppe.

Le coût de la livraison est pris en charge par l'association MCDV. Aucun frais pour le client ni pour le magasin. **(minimum de commande 30 euros TTC)**



**Les livraisons ont lieu les mercredis et samedis, à partir de 13h.**

Il est impératif que le client soit présent à l'adresse annoncée lors de la livraison. Aucune livraison ne sera effectuée sans règlement.



## PÉRIMÈTRE DE LIVRAISON :

Moulins, Avernmes, Yzeure



## MODE D'EMPLOI POUR LE COMMERÇANT :

Le coût de la livraison est pris en charge par l'association MCDV.

Aucun frais pour le client ni pour le magasin fournisseur.

Le responsable du magasin devra se conformer aux consignes sanitaires citée-dessus.

Il devra, avec son colis, **(Montant minimum 30 € TTC)** fournir le bon de livraison en 3 exemplaires ci-dessous, entièrement rempli, pour chaque livraison.

Le retrait des colis aura lieu les mercredis et samedis, entre 10h et 12h, à l'adresse de votre enseigne.

Le commerçant est responsable de son emballage afin d'assurer la conformité du ou des produits lors de la livraison.

**MCDV vous offre ce service dans cette période de déficit commercial. Prenez soin de vous, de vos proches.**

**La liste des livreurs et leur numéro de téléphone vous seront transmis sur simple demande.**



## Point d'attention



D'après les informations disponibles à ce jour, le coronavirus Covid-19 se transmet principalement par les postillons (toux, éternuements). On considère donc qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux ou d'un éternuement ou contact prolongé, par exemple lors d'une discussion en l'absence de mesures de protection. Un des vecteurs privilégiés de la transmission du virus est le contact des mains non lavées.

Les **gestes barrières** doivent être rappelés expressément aux livreurs et aux clients : se laver très régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter, saluer sans se serrer la main et sans embrassades.

**Toute personne symptomatique** (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires) **ne sera pas livrée** ;

Le virus peut survivre quelques heures sur des surfaces (voire quelques jours dans des conditions spécifiques, en milieu humide), et les mains voire les objets manipulés (stylo, poignée de porte...) peuvent être des vecteurs de transmission.



**Nous adoptons les PRÉCAUTIONS SANITAIRES préconisées pour la livraison des produits alimentaires.**

La livraison sans contact se déroule dans les conditions suivantes :

- Une zone de récupération des colis doit être aménagée par le magasin, afin d'assurer la **récupération sans contact** entre la ou les personnes chargées de la préparation du colis et la personne chargée de la livraison ;
- Lors de la livraison du colis, **le livreur prévient le client de son arrivée** (en frappant ou en sonnant ou en téléphonant) ;
- Le livreur **part immédiatement ou s'écarte d'une distance de minimum 2 mètres de la porte**, avant ouverture de la porte par le client. L'objectif est de ne pas se croiser.
- A livraison MCDV conseillera au client d'attendre minimum 2 heures avant de déballer son colis. Les emballages devront être jetés.



## CONSIGNES À DESTINATION DES LIVREURS

**Les livreurs MCDV sont bénévoles membre de l'association** qui mettront à disposition de ce service leur temps, voiture, et appliqueront strictement les conditions sanitaires recommandées par le gouvernement :

- Les **gestes barrières** (se laver très régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter, saluer sans se serrer la main et sans embrassades) doivent être appliqués en permanence ;
- **Toute personne symptomatique** (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires) **ne pourra effectuer les livraisons** ;
- Lors de l'attente devant un magasin, les livreurs s'assurent du respect de la **distance de sécurité d'1 mètre** entre eux ;
- **Le matériel de livraison doit être régulièrement nettoyé**, particulièrement les zones en contact avec les mains, à l'aide de lingettes désinfectantes ou d'un chiffon et de produit d'entretien correspondant à la norme NF ou EN 14476 (inscrite sur l'étiquette).



# BON DE LIVRAISON

Commerçant     MCDV     Client

FAIT EN 3 EXEMPLAIRES

**VENDEUR**

COORDONNÉES ET  
CACHET DE L'ENSEIGNE

NOM DU RESPONSABLE ET DU PRÉPARATEUR DU COLIS :

.....  
.....

Nb de Colis : .....

DATE : ..... Heure de retrait : .....

	DESIGNATION DES PRODUITS	QUANTITÉ	MONTANT
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

**CLIENT**

NOM : .....

PRÉNOM : .....

ADRESSE : .....

N° .....

RUE : .....

.....

VILLE : .....

TÉL. CLIENT : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**TOTAL FACTURE**

.....

Etat Emballage :

Visa MCDV :

Heure livraison :

OK Client :

NOM DU LIVREUR :

.....

[www.mcdv-service.fr](http://www.mcdv-service.fr)

LA CAVE A CHOCOLAT	ALIMENTAIRE	04 70 44 15 15
AU FOURNIL SAINT-HONORÉ	ALIMENTAIRE	04 70 20 60 10
LA VIE CLAIRE	ALIMENTAIRE	04 70 46 51 65
LABEL VOLAILLE	ALIMENTAIRE	04 70 34 50 19
LE COIN NATURE	ALIMENTAIRE	04 70 35 08 96
C'EST TOUT UN FROMAGE	ALIMENTAIRE	06 68 52 27 07
LE CHAROLLET	ALIMENTAIRE	04 70 20 63 24
YUMA STORE	ALIMENTAIRE	04 70 34 42 83
AU FIN PALAIS (Gœffroy Traiteur)	ALIMENTAIRE	04 70 44 07 50
ELEGANCE	RETOUCHES	04 70 44 40 04
AU FIL D'ARIANE	VENTE DE PRODUITS DE MERCERIE	04 70 20 56 26
VOUHI	ACCESSOIRES MODE ET DECO	04 70 47 92 18
CHOPARD	REPARATION HORLOGERIE	04 70 44 32 86
LES SENS DE LA TABLE	ART DE LA TABLE	04 70 47 39 45
JEFF DE BRUGES	ALIMENTAIRE	04 70 48 94 04
LE MOULINS AUX LETTRES (Gilles Lacour)	LIBRAIRE	<a href="mailto:moulins-aux-lettres@orange.fr">moulins-aux-lettres@orange.fr</a>
MARIADEL	MAGASIN DE CHAUSSURES	04 70 43 90 03

**NOTA :**

Le commerçant confit à **MCDV** le soin de livrer son colis dans les conditions sanitaires préconisées.

Le commerçant s'est entendu avec son client sur les articles livrés et le montant total.

Aucun colis entré chez le client ne sera repris, ni même pour un échange par **MCDV**.

Le client remet son chèque à **MCDV** ; qui le remettra au commerçant associé.  
**MCDV** se dégage de toute responsabilité envers la solvabilité du client.

Les transactions se font uniquement entre le client et le commerçant.

**MCDV** assure la livraison, et uniquement la livraison. L'état des emballages seront vérifiés par **MCDV** lors de la remise par le commerçant avant livraison et devront être revérifiés et validés par le client lors la remise par **MCDV**.

Toute livraison acceptée par le client par la remise du chèque cautionnera une non détérioration du colis et contenant.

Les 3 exemplaires du bon de livraison seront remplis par **MCDV** et le commerçant lors du retrait

- L'exemplaire **1** sera gardé par le **commerçant**.
- L'exemplaire **2** par **MCDV** et exemplaire **3** par le **client**. validation par texto ou photo au numéro indiqué